

# Vagtordning uden for vores åbningstider

## Kære beboer

I Albo har vi en vagtordningsaftale med SSG Skadeservice incl. nøgleservice, som kan hjælpe dig i visse situationer uden for normal arbejdstid.

Vagtordningen skal KUN benyttes til, at løse problemer af uopsættelig art, - dvs. ting som skal løses her og nu, og som ikke kan vente til næste hverdag. Det er vagttjenesten, som afgør, om problemet skal løses her og nu, - eller kan vente.

## Eksempel

### Uopsættelige problemer

Ingen vand ved alle vandhaner  
Totalt stoppede afløb (køkken/wc)  
Ituslåede ruder  
Brand /stormskader /vandskader  
Defekt køleskab (afhængig af årstid)

### Ting som kan vente til næste hverdag

Ingen vand ved én vandhane  
Afløb stoppet (kun ved håndvask i bad)  
Revnet rude  
Dryppende vandhaner  
Utætte vinduer

Det er dyrt, hvis du rekvirerer vagtudkald uden for normal arbejdstid. Brug derfor kun vagtordningen, når det er strengt nødvendigt. Husk – det er din afdeling (din husleje), der betaler.

Husk - hvis fejlen skyldes egne installationer/hvidevarer skal du selv betale udkaldet !!

Vagtordningen hos SSG kan benyttes uden for Albo's normale åbningstider (se disse på vores hjemmeside), og træffes på tlf. **7020 8149**.

Venlig hilsen Albo