

# Persondatapolitik

Beboere og personer på venteliste til bolig

Januar 2025

## 1 Indhold

1	Indhold .....	1
2	Baggrund .....	2
3	Vores behandling af dine personoplysninger .....	2
3.1	Når du skriver dig op til en af vores boliger .....	2
3.2	Når du bor i en af vores boliger .....	3
3.3	Husordensklager .....	4
3.4	TV-overvågning .....	6
4	Overførsel af personoplysninger til tredjelande .....	6
5	Dine rettigheder .....	7
6	Vores kontaktoplysninger .....	7

## 2 Baggrund

A/B Albo (herefter ”Albo”, ”vi”, ”os”, ”vores”) behandler dine personoplysninger, når du skriver dig op til en af vores boliger, eller hvis du allerede bor i en af vores boliger. Derfor har vi pligt til at give dig en række informationer om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Har du spørgsmål til denne privatlivspolitik, er du altid velkommen til at kontakte os via mail på [post@albo.dk](mailto:post@albo.dk) eller via telefon på 7562 2911.

## 3 Vores behandling af dine personoplysninger

Herunder kan du se til hvilke formål, vi kan behandle dine personoplysninger, samt hvilke regler i Databeskyttelsesforordningen (EU/2016/679) (herefter ”GDPR”) og Databeskyttelsesloven (LOV nr. 502 af 23/05/2018) (herefter ”DBL”), der danner lovgrundlaget for vores behandling:

### 3.1 Når du skriver dig op til en af vores boliger

Vi behandler dine oplysninger, når du skriver dig op til en af Albos boliger.

Vores behandling er nødvendig for at kunne foretage den rette sagsbehandling. Vores behandling kan omfatte en vurdering af, om du opfylder kriterier for at blive skrevet op, og derudover bruger vi dine oplysninger til administrative opgaver, herunder også at kunne kontakte dig, foretage opkrævning af ventelistegebyrer, registrere dine oplysninger i vore systemer m.v.

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe du ønsker at være skrevet op til en af vores boliger. Hvis du oplyser os om, at du ikke længere ønsker at være skrevet op til en bolig hos os, sletter vi dine oplysninger fra vores systemer umiddelbart efter.

I tilfælde af at du har fået tildelt en bolig, som du har accepteret, vil vi fortsætte med at behandle dine personoplysninger. Læs mere om dette i afsnit 3.2.

I forbindelse med din opskrivning til bolig, kan vi bede dig om at indtaste dit personnummer. Det er frivilligt for dig, om du vil give os oplysninger om dit personnummer. Vi bruger dit personnummer til at kunne foretage en entydig identifikation af dig. Vi registrerer kun dit personnummer, hvis du giver os dit samtykke.

Det kan være relevant i nogle situationer at behandle helbredsinformationer om dig, da der kan være tale om en fortrinsret for ældre og handicappede. Disse informationer bliver slettet umiddelbart efter forevisning – det vil sige, at de opbevares ikke.

I nogle boligafdelinger er det nødvendigt for os at behandle informationer om din beskæftigelse. Det kan dreje sig om studieboliger, hvor det er nødvendigt for os at opbevare informationer om din studieaktivitet, eller udsatte boligområder (parallelsamfunds-lovgivningen), hvor oplysninger om din beskæftigelse er nødvendig for udlejning af boligerne. Disse oplysninger om din beskæftigelse opbevares ikke, men slettes umiddelbart efter forevisning.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Mailadresse
- Telefonnummer
- Personnummer
- Familiemæssige forhold
- Helbredsoplysninger
- Beskæftigelse
- Evt. andre oplysninger, som du giver os i forbindelse med din opskrivning til bolig

### Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 – samtykke til behandling af personnummer
- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b) – opfyldelse af aftale om opskrivning til bolig

## 3.2 Når du bor i en af vores boliger

Vi behandler dine personoplysninger, når du bor i en af vores boliger.

Vi modtager fortrinsvist oplysningerne fra dig selv. I visse tilfælde kan vi også modtage personoplysninger om vores beboere fra vores samarbejdspartnere, fx din bopælskommune eller fra personer i dit netværk, som repræsenterer dig (fx pårørende eller din værge).

Vores behandling af dine personoplysninger er nødvendig for at kunne foretage administration af dit lejemål, herunder at kunne opfylde lejekontrakten med dig, foretage nødvendige registreringer, udføre relaterede opgaver i forbindelse med regnskab, opkrævninger m.v.

Dine personoplysninger kan også blive behandlet i forbindelse med vores samarbejde med kommuner samt i andre boligadministrative sammenhænge i forbindelse med dit lejemål, når dette er nødvendigt og tjener et sagligt og legitimt formål.

I visse tilfælde er vi desuden retligt forpligtede til at behandle dine personoplysninger efter almenboliglovgivningen.

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, du bor i en af vores boliger. Når du fraflytter boligen, og lejekontrakten ophører, opbevarer vi dine personoplysninger af hensyn til dokumentation i op til 5 år efter fraflytningen.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- Adresse

- Mailadresse
- Telefonnummer
- Personnummer
- Familiemæssige forhold
- Evt. andre oplysninger, som er relevante for administration af dit lejemål

Herudover kan vi i særlige tilfælde behandle oplysninger i form af helbredsoplysninger om dig. Dette kan ske, såfremt særlige forhold medfører, at du er berettiget til en bolig med en særlig indretning, og hvor det er nødvendigt for os at registrere dine helbredsoplysninger i denne sammenhæng.

Der er desuden en række situationer, hvor vi behandler oplysninger om dine økonomiske forhold. Dette kan være eksempelvis være oplysninger om finansiel støtte til betaling af beboerindskud, boligstøtte, eller restance/gæld til boligorganisationen. Så længe der er gæld til Albo, vil vi behandle disse oplysninger.

Vi kan videregive dine personoplysninger til bl.a. offentlige myndigheder, Huslejeregisteret, forbrugsleverandører, inkassovirksomheder, samarbejdspartnere (fx Domea.dk s.m.b.a, advokater) m.v. I visse tilfælde kan dine personoplysninger blive videregivet til andre boligorganisationer i overensstemmelse med Almenboliglovens § 63e, når dette er nødvendigt af hensyn til trygheds-skabende indsatser.

### **Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger**

- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 – samtykke til behandling af personnummer
- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b) – opfyldelse af lejekontrakt
- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c) – retlig forpligtelse efter almenboliglovgivningen
- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f) – vores legitime interesse i at behandle oplysninger med henblik på at kunne foretage nødvendig dokumentation m.v.
- Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f) – behandling af dine helbredsoplysninger, når dette er nødvendigt for at retskrav om særlig indretning af bolig kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

### **3.3 Husordensklager**

Vi behandler dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for os i forbindelse med klager over overtrædelse af god skik og orden (overtrædelse af husorden), jf. Lov om leje af almene boliger.

Behandlingen er nødvendig, for at vi kan foretage den rette sagsbehandling af klagen, herunder at kunne foretage nødvendige registreringer og foranledige, at der træffes afgørelse i sagen.

Vi opbevarer oplysningerne i op til 5 år, efter du er fraflyttet boligen. Dog opbevarer vi ikke personoplysninger, som indgår i grundløse klager – i disse tilfælde slettes klagen umiddelbart efter, at vi

har foretaget vurdering af sagen som værende grundløs. I særligt alvorlige klagesager, hvor der er tale om opsigelse/ophævelse af lejemål på baggrund af husordenssager opbevarer vi oplysningerne om klagesagen i længere tid af hensyn til eventuel afvisning.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Mailadresse
- Telefonnummer
- Oplysninger om overtrædelser af god skik og orden, herunder også oplysninger om strafbare forhold
- Andre oplysninger, som er relevante for vores sagsbehandling.

Vi kan videregive dine personoplysninger til Beboerklagenævnet. Vi kan også videregive dine oplysninger til vores advokat, når dette er nødvendigt for sagsbehandlingen. I visse tilfælde kan vi også videregive dine personoplysninger til Politiet og evt. andre offentlige myndigheder.

#### **Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger**

- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra e) - behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af opgaver i samfundets interesse, herunder i forbindelse med husordensklager
- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f) – vores legitime interesse i at kunne foretage relevante registreringer og opbevare dokumentation i forbindelse med husordensklager
- Databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f) - behandling af oplysninger om strafbare forhold kan ske, når dette er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3, 2. pkt. - vores berettigede interesse i at kunne foretage sagsbehandling og dokumentation i forbindelse med hændelser og husordenssager, hvor der kan behandles oplysninger om strafbare forhold begået af beboere.
- Databeskyttelseslovens § 8, stk. 4, 2. pkt. - videregivelse af oplysninger om strafbare forhold til bl.a. Politiet, advokater af hensyn til vores interesse i at inddrage Politiet i sagen, samt af hensyn til at kunne få juridisk bistand.

### 3.4 TV-overvågning

Vi behandler dine personoplysninger, når du færdes på offentlige arealer i boligområdet, hvor der er opsat TV-overvågning.

Vores behandling af dine personoplysninger er nødvendig, for at vi kan gennemføre TV-overvågning på offentlige arealer i overensstemmelse med TV-overvågningsloven. Vi foretager TV-overvågning af tryghedsskabende, kriminalitetsforebyggende og efterforskningsmæssige hensyn.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Billedoptagelser fra TV-overvågning
- Oplysninger om strafbare forhold, såfremt disse fremgår af billedoptagelser fra TV-overvågning

Optagelser fra TV-overvågning opbevares i op til 30 dage, hvorefter de slettes. I særlige tilfælde kan optagelserne gemmes i længere tid, hvis det er nødvendigt af hensyn til Politiets efterforskning.

Vi kan videregive optagelser fra TV-overvågning til Politiet med henblik på opklaring af begået kriminalitet.

#### **Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger**

- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f – vores legitime interesse i at behandle personoplysninger i forbindelse med TV-overvågning af tryghedsskabende, kriminalitetsforebyggende og efterforskningsmæssige hensyn.
- Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3, 2. pkt. - vores berettigede interesse i at kunne foretage TV-overvågning, herunder opbevare optagelser, der i visse tilfælde kan dokumentere begået kriminalitet.
- Databeskyttelseslovens § 8, stk. 4, 2. pkt. – vore berettigede interesse i videregivelse af oplysninger om strafbare forhold til Politiet af hensyn til videre efterforskning.

## 4 Overførsel af personoplysninger til tredjelande

Vi samarbejder med en række databehandlere, hvilket betyder, at dine personoplysninger i visse tilfælde kan blive overført til modtagere i tredjelande.

I så fald vil overførslen være baseret på fornødne garantier i form af standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af EU-Kommissionen, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 46(2)(c), eller en afgørelse om tilstrækkelighedsniveau vedtaget af EU-Kommissionen, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 45. Ønsker du at vide mere om overførsel af dine personoplysninger til modtagere i tredjelande, er du velkommen til at kontakte os.

## 5 Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder. Vær opmærksom på, at dine rettigheder i visse tilfælde kan være begrænsede. Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder eller vide mere om eventuelle begrænsninger i dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Dine rettigheder omfatter følgende:

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at bede om indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at bede om, at vi retter urigtige oplysninger om dig.
- **Ret til sletning:** Du har ret til at bede om, at vi sletter oplysninger om dig.
- **Ret til begrænsning:** Du har ret til, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger.
- **Ret til indsigelse:** Du har ret til at gøre indsigelser over vores behandling af dine personoplysninger.
- **Ret til dataportabilitet:** Du har ret til at bede om at få dine personoplysninger overført til andre.
- **Ret til at tilbagetrække dit samtykke:** Når vi behandler dine oplysninger på baggrund af dit gyldige samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 6 Vores kontaktoplysninger

### A/B Albo

Spedalsø Torv 5

8700 Horsens

CVR: 39613018

Tlf. 7562 2911

Mail: [post@albo.dk](mailto:post@albo.dk) / web: [www.albo.dk](http://www.albo.dk)